

Приложение № 1
к методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21 июня 2017 г. N 544)

**ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ
ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации
на 2019 год

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	147
2	0	147
3	0	147
4	0	147
5	0	150
6	0	150
7	0	141
8	0	141
9	0	141
10	0	141
11	0	142
12	0	141

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

АО "Кольская ГМК"

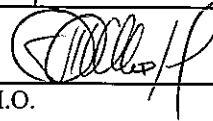
Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2019</u> г. число точек присоединения	150
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.



М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты
прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2019</u> г. число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт	150
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, час.(Psaidi)	0
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

 М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 1.5 -Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

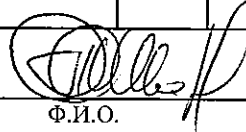
АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:					
			Факт 2016	Факт 2017	Факт 2018	Факт 2019	2020	2021
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)			0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{тпр})			0	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П _{тсо})			1,160	1,160	1,160	1,160	1,160	1,160

Начальник управления главного энергетика

Должность



М.Е. Мартынов


Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

1.	2	3	4	5	6
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-		-	2

Начальник управления главного энергетика
Должность



Ф.И.О.

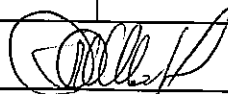
М.Е. Мартынов

Подпись

1	2	3	4	5	6
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,8

Начальник управления главного энергетика

Должность



Ф.И.О.

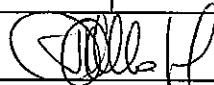
М.Е. Мартынов

Подпись

1	2	3	4	5	6
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Начальник управления главного энергетика

Должность



Ф.И.О.

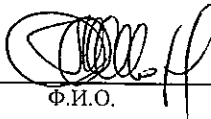
М.Е. Мартынов

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоматизированного информирования (голосовая, СМС и другим способом).

Начальник управления главного энергетика

Должность



Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью 0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

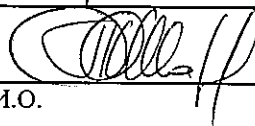
АО "Кольская ГМК"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{енэс}}$), МВт*час 0	Сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 33 Формы 8.1 (Σ столбец 32 * столбец 33) 0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.



М.Е. Мартынов

Подпись

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
территориальной сетевой организации

АО "Кольская ГМК"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 150
1.1	ВН, шт	1
1.2	СН-1, шт	9
1.3	СН-2, шт	96
1.3	НН, шт	44
2	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Π_{saidi}), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saif}), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saif}), шт.	0

Начальник управления главного энергетика

Должность

Ф.И.О.

М.Е. Мартынов

Подпись